

POLITICA QUALITÀ – ISO 9001

Requisito Cliente	Significato e criteri
Realizzazione componenti finiti per il settore cucina ed arredo	– Realizzare top finiti ad alto grado di personalizzazione impiegando tecnologie, risorse tecniche e competenze ad alto grado di specializzazione ed integrazione; – Realizzare prodotti speciali su richiesta del cliente; – Proporre alla propria clientela soluzioni funzionali ed innovative di integrazione lavelli e piani.
Ambiente di lavoro	– Promozione, mediante responsabilizzazione, formazione, consapevolezza, di un ambiente di lavoro collaborativo, piacevole, efficiente ed orientato alla sicurezza.
Qualità del prodotto	– Realizzazione di prodotti conformi agli standard stabiliti – Miglioramento dei prodotti attraverso la riduzione di errori e reclami da Cliente
Livello di servizio	- Impegno nella velocità ed affidabilità delle consegne, secondo gli standard; - Monitoraggi delle performance nei livelli di servizio
Sviluppo sostenibile	- Accrescere la propria consapevolezza e competenza sulle tematiche dello sviluppo Sostenibile (Environment, Social e Governance), monitorando e migliorandone le prestazioni.

Per il raggiungimento degli elementi di soddisfazione dei nostri Clienti sopra riportati, TOPSTAR si impegna nel mantenimento, sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 provvedendo con continuità a:

- Definire obiettivi di miglioramento per i processi SGQ
- Misurare i livelli di prestazioni conseguiti
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- Monitorare e riesaminare il contesto dell'organizzazione e le esigenze ed aspettative delle parti interessate

Mombaroccio, 09/06/2026


Fabrizio Malerba
(Presidente CDA)