



POLITICA QUALITÀ – ISO 9001

Requisito Cliente	Significato e criteri
Realizzazione componenti finiti per il settore cucina ed arredo	<ul style="list-style-type: none">– Realizzare top finiti ad alto grado di personalizzazione impiegando tecnologie, risorse tecniche e competenze ad alto grado di specializzazione ed integrazione;– Realizzare prodotti speciali su richiesta del cliente;– Proporre alla propria clientela soluzioni funzionali ed innovative di integrazione lavelli e piani.
Ambiente di lavoro	<ul style="list-style-type: none">– Promozione, mediante responsabilizzazione, formazione, consapevolezza, di un ambiente di lavoro collaborativo, piacevole, efficiente ed orientato alla sicurezza.
Qualità del prodotto	<ul style="list-style-type: none">– Realizzazione di prodotti conformi agli standard stabiliti– Miglioramento dei prodotti attraverso la riduzione di errori e reclami da Cliente
Livello di servizio	<ul style="list-style-type: none">– Impegno nella velocità ed affidabilità delle consegne, secondo gli standard;– Monitoraggi delle performance nei livelli di servizio

Per il raggiungimento degli elementi di soddisfazione dei nostri Clienti sopra riportati, TOPSTAR si impegna nel mantenimento, sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 provvedendo con continuità a:

- Definire obiettivi di miglioramento per i processi SGQ
- Misurare i livelli di prestazioni conseguiti
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- Monitorare e riesaminare il contesto dell'organizzazione e le esigenze ed aspettative delle parti interessate

Mombaroccio, 03/06/2025



Fabrizio Malerba
(Presidente CDA)